

Regulamin świadczenia usługi finansowej
„Wpłata Ekspres” w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym

Obowiązuje od 16 sierpnia 2023 roku

SPIS TREŚCI

| | |
|---|---|
| Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE | 1 |
| Rozdział II PRZYJMOWANIE WPŁAT | 2 |
| Rozdział III ODPOWIEDZIALNOŚĆ POCZTY POLSKIEJ S.A. | 4 |
| Rozdział IV POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE | 7 |
| Rozdział V OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH | 9 |

Rozdział I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. 1. Regulamin świadczenia usługi finansowej „Wpłata Ekspres” w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym, zwany dalej „**Regulaminem**”, określa warunki i zasady świadczenia usług w zakresie przyjmowania Wpłat Ekspres w placówkach pocztowych.

2. Usługa, o której mowa w ust. 1, jest świadczona przez Spółkę Akcyjną Poczta Polska, zwaną dalej „**Poczta Polska S.A.**”, z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, NIP: 525-000-73-13, kapitał zakładowy: 964 140 000,00, w całości wpłacony.

3. Informacja o usłudze jest dostępna na stronie internetowej www.poczta-polska.pl lub telefonicznie w godzinach 8:00 – 20:00 od poniedziałku do piątku pod numerem telefonu 801 333 444 (obsługa połączeń z krajowych telefonów stacjonarnych, opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora) oraz (+48) 43 842 06 00 (obsługa połączeń z telefonów komórkowych oraz telefonów stacjonarnych krajowych i zagranicznych, opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).

4. Przy świadczeniu usług stosuje się formularze, których wzory są dostępne na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl, a także we wszystkich placówkach pocztowych.

§ 2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **BLIK** – system płatności mobilnych, który umożliwia użytkownikom smartfonów dokonywanie transakcji: płatności w sklepach stacjonarnych i internetowych, wypłacanie gotówki w bankomatach oraz wykonywanie błyskawicznych przelewów na numer telefonu;
- 2) **Cennik** – Cennik opłat za usługi finansowe w Poczcie Polskiej S.A. w obrocie krajowym lub Cennik opłat dodatkowych, dostępny w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. www.poczta-polska.pl;
- 3) ¹**dokument tożsamości** – dowód osobisty wydany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw członkowskich Unii Europejskiej, paszport, tymczasowy dowód osobisty, karta pobytu;
- 3a) ²**dokument tożsamości** – dowód osobisty wydany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw członkowskich Unii Europejskiej, paszport, tymczasowy dowód osobisty, karta pobytu, dokument mObywatel;

¹ Obowiązuje do 31 sierpnia 2023 r.

² Obowiązuje od 1 września 2023 r.

- 4) **odbiorca** – osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, posiadającą rachunek bankowy, będącą odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot „Wpłaty Ekspres”;
- 5) **odpis** – wydawany na wniosek wpłacającego dokument potwierdzenia przyjęcia Wpłaty Ekspres;
- 6) **potwierdzenie dla wpłacającego** – dokument potwierdzający przyjęcie Wpłaty Ekspres dla wpłacającego;
- 7) **Rozporządzenie RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 8) **wplacający** – osobę fizyczną lub prawną oraz jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, dokonującą zlecenia płatniczego na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, polegającego na przekazaniu Wpłaty Ekspres do banku odbiorcy; wpłacający jest płatnikiem w rozumieniu ww. ustawy.

Rozdział II

PRZYJMOWANIE WPLAT

§ 3. 1. Usługa Wpłata Ekspres polega na przyjęciu i przekazaniu przez Poczta Polska S.A. kwoty wpłaty na rachunek bankowy odbiorcy w czasie rzeczywistym (on-line) w gwarantowanym terminie, o którym mowa w § 5 ust. 9.

2. Wpłata Ekspres jest świadczona wyłącznie w placówkach pocztowych wymienionych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://placowki.poczta-polska.pl/> - z wyłączeniem agencji pocztowych - od poniedziałku do soboty, oprócz dni świątecznych i ustawowo wolnych od pracy, w godzinach dostępności banków odbiorcy wpłaty, nie dłużej jednak niż:

- 1) od godz. 6.00 do 21.00 od poniedziałku do piątku;
- 2) od godz. 6.00 do 20.00 w soboty.

3. Aktualny wykaz banków i godziny ich dostępności znajdują się na stronie internetowej <https://bluecash.pl/spbc/out>.

4. Wpłaty Ekspres przyjmowane są wyłącznie w złotych polskich do kwoty 10 000 zł.

5. Przy realizacji usługi Wpłata Ekspres mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, dotyczące między innymi obowiązku ustalenia i weryfikacji tożsamości wpłacającego w zakresie wynikającym z realizacji obowiązków określonych

w ww. ustawie na podstawie okazanego dokumentu tożsamości, oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

§ 4. 1 Przyjęcie wpłaty w placówce pocztowej następuje na podstawie danych przekazanych przez wpłacającego pracownikowi Poczty Polskiej S.A. w dowolnej formie, podczas realizacji usługi.

2. Wpłacający zobowiązany jest podać wszystkie informacje niezbędne do prawidłowej realizacji usługi, tj. numer rachunku bankowego odbiorcy, imię i nazwisko (nazwę) wpłacającego, adres wpłacającego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, kwotę wpłaty (w przypadku przekazania zlecenia w formie pisemnej kwotę wpłaty cyfrą i słownie), imię i nazwisko (nazwę) odbiorcy, adres odbiorcy (nieobligatoryjne) oraz tytuł wpłaty (opis transakcji), oraz w przypadku transakcji określonych w ustawie z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - podać dodatkowo informacje wynikające z ww. ustawy. Odmowa podania obligatoryjnych danych skutkuje brakiem możliwości realizacji usługi.

§ 5. 1. Za wykonanie usługi Wpłata Ekspres, określonej Regulaminem, Poczta Polska S.A. pobiera od wpłacającego opłatę „z góry” w wysokości określonej w Cenniku.

2. Uiszczanie należności w zakresie kwoty wpłaty i należnych opłat, o których mowa w ust. 1, odbywa się w formie gotówkowej lub w formie bezgotówkowej (z wykorzystaniem terminala płatniczego) kartą płatniczą lub BLIK.

3. W przypadku, kiedy w trakcie rejestracji wpłaty w placówce pocztowej w systemie informatycznym Poczty Polskiej S.A. pojawi się komunikat wskazujący, że dane przekazane przez wpłacającego uniemożliwiają przekazanie wpłaty, pracownik informuje o tym fakcie wpłacającego i zwraca się do niego o sprostowanie danych, bądź odmawia przyjęcia wpłaty, w sytuacji kiedy dane nie zostaną poprawione.

4. W przypadku, gdy wpłacający przedstawi blankiet wpłaty, w którym w polu „nr rachunku Zleceniodawcy (polecenie przelewu/wpłata gotówkowa (kwota słownie)” wpisze nr rachunku bankowego zamiast kwoty słownie - pracownik placówki pocztowej odmawia przyjęcia wpłaty. Wpłacający jest zobowiązany do przedstawienia poprawnie wypełnionego blankietu (czytelnie oraz bez skreśleń i poprawek).

5. W przypadku przyjmowania wpłaty bez blankietu wpłacający na wydruku „dowód wpłaty” składa czytelny podpis (imię i nazwisko). Złożenie podpisu przez wpłacającego jest równoznaczne z akceptacją danych, na podstawie których zostanie zrealizowana wpłata. „Dowód wpłaty” pozostaje w placówce pocztowej.

6. Pracownik placówki pocztowej potwierdza przyjęcie wpłaty poprzez złożenie podpisu albo parafy i umieszczenie odcisku datownika na potwierdzeniu dla wpłacającego, które otrzymuje wpłacający.

7. Wydanie potwierdzenia przyjęcia Wpłaty Ekspres jest potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usługi.

8. Usługa Wpłata Ekspres nie może być wycofana przez wpłacającego po wydaniu potwierdzenia dla wpłacającego.

9. Wpłata Ekspres jest realizowana w gwarantowanym terminie w ciągu 60 minut od wydania potwierdzenia dla wpłacającego.

10. W przypadku podania przez wpłacającego numeru telefonu, Poczta Polska S.A. informuje wpłacającego w formie komunikatu SMS, w ramach opłaty za usługę, o statusie realizacji wpłaty, tj. przyjęciu lub odrzuceniu Wpłaty Ekspres przez bank odbiorcy.

11. W przypadku, gdy bank odbiorcy odrzuci Wpłatę Ekspres, pomimo dostępności banku w czasie przyjmowania wpłaty, kwota wpłaty zostanie zwrócona wpłacającemu przekazem pocztowym na jego adres podany zgodnie z § 4 ust. 2.

§ 6. 1. Wpłacający, na podstawie pisemnego wniosku złożonego w dowolnej placówce pocztowej lub przekazanego drogą elektroniczną (skan wniosku) na adres e-mail: cof.reklamacja@poczta-polska.pl w terminie nieprzekraczającym 13 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu dokonania Wpłaty Ekspres, może uzyskać odpis potwierdzenia dla wpłacającego.

2. Wpłacający podaje we wniosku, o którym mowa w ust. 1, wszystkie dane określone w § 4 ust. 2 dotyczące wpłaty dokonanej na rachunek bankowy, niezbędne do jej identyfikacji, albo składa pobrany formularz (dostępny na stronie <https://www.poczta-polska.pl/finanse/wnioski-interaktywne/> w zakładce Reklamacje) po jego uzupełnieniu, wydrukowaniu i podpisaniu, w dowolnej placówce pocztowej albo wysyła skan wypełnionego formularza drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w ust. 1.

3. Za wydanie odpisu potwierdzenia dla wpłacającego przyjęcia Wpłaty Ekspres pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem.

Rozdział III

ODPOWIEDZIALNOŚĆ POCZTY POLSKIEJ S.A.

§ 7. 1. Z chwilą zawarcia umowy, o której mowa w § 5 ust. 7, Poczta Polska S.A. przyjmuje odpowiedzialność za realizację usługi, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku przyjęcia wpłaty opłaconej w formie bezgotówkowej, tj. kartą płatniczą lub BLIK, Poczta Polska S.A. przyjmuje odpowiedzialność za przekazanie kwoty wpłaty wynikającej z faktycznego obciążenia rachunku wpłacającego z tytułu transakcji bezgotówkowej.

§ 8. 1. Usługę uznaje się za wykonaną, jeżeli Wpłata Ekspres została przekazana do banku prowadzącego rachunek bankowy odbiorcy, wskazany w formularzu wpłaty, we wskazanej przez wpłacającego kwocie, w terminie nie dłuższym niż 60 minut od wydania potwierdzenia dla wpłacającego, o którym mowa w § 5 ust. 7.

2. Poczta Polska S.A. odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:

- 1) przez podanie przez wpłacającego nieprawidłowego numeru rachunku bankowego odbiorcy, lub innych nieprawidłowych danych podanych przez wpłacającego, o których mowa w § 4 ust. 2;
- 2) wskutek działania siły wyższej;
- 3) jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wynikające z przepisów § 9 i § 10 pkt 1 spowodowane było koniecznością podjęcia działań określonych przepisami prawa;
- 4) w przypadku, gdy bank odbiorcy odrzuci Wpłatę Ekspres, pomimo dostępności banku w czasie przyjmowania wpłaty.

3. W przypadku podania przez wpłacającego nieprawidłowego numeru rachunku bankowego odbiorcy, na wniosek wpłacającego, Poczta Polska S.A. podejmie działania umożliwiające odzyskanie kwoty wpłaty.

§ 9. Usługę uważa się za niewykonaną, jeżeli stwierdzono, iż kwota z przyczyn niezależnych od wpłacającego nie została przekazana do banku prowadzącego rachunek odbiorcy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.

§ 10. Przez nienależyte wykonanie usługi rozumie się przekazanie wpłaty:

- 1) do banku prowadzącego rachunek bankowy odbiorcy po upływie terminu, o którym mowa w § 5 ust. 9,
- 2) w kwocie niższej niż wskazana w formularzu wpłaty, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.

§ 11. 1. W przypadku niewykonania usługi, w zależności od złożonej dyspozycji, wpłacającemu przysługuje prawo do:

- 1) żądania zwrotu wpłaty - w przypadku takiej dyspozycji następuje niezwłocznie zwrot kwoty wpłaty wpłacającemu wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie, liczonymi od kwoty wpłaty od dnia, w którym wpłata została przyjęta, do dnia dokonania zwrotu; dodatkowo zwrotowi podlega pobrana opłata;
- 2) żądania ponownego przekazania wpłaty na rachunek odbiorcy - w przypadku takiej dyspozycji następuje niezwłoczne przekazanie wpłaty na rachunek odbiorcy i wypłata wpłacającemu odsetek ustawowych za opóźnienie, liczonych od kwoty wpłaty od dnia, w którym wpłata została przyjęta, do dnia ponownego przekazania wpłaty do banku prowadzącego rachunek odbiorcy.

2. W przypadku niewykonania usługi, odbiorcy przysługuje prawo do żądania przekazania wpłaty na rachunek odbiorcy wskazany na dowodzie wpłaty, jeżeli kwota wpłaty nie została zwrócona wpłacającemu zgodnie z ust. 1 pkt 1.

3. W przypadku nienależytego wykonania usługi, o którym mowa w § 10 pkt 1, wpłacającemu przysługuje prawo do wypłaty odsetek ustawowych za opóźnienie, liczonych od kwoty wpłaty – od dnia przyjęcia wpłaty do dnia przekazania jej do banku prowadzącego rachunek odbiorcy.

4. W przypadku nienależytego wykonania usługi, o którym mowa w § 10 pkt 2, w zależności od złożonej dyspozycji, wpłacającemu przysługuje prawo do:

- 1) żądania przekazania brakującej kwoty wpłaty na rachunek odbiorcy - w takim przypadku żądanie realizowane jest niezwłocznie; dodatkowo wpłacającemu przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie, liczone od brakującej kwoty wpłaty od dnia, w którym wpłata została przyjęta, do dnia przekazania brakującej kwoty wpłaty do banku prowadzącego rachunek odbiorcy;
- 2) żądania zwrotu nieprzekazanej kwoty wpłaty stanowiącej różnicę między kwotą wpłaconą przez wpłacającego a kwotą przekazaną na rachunek banku odbiorcy wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie, liczonymi od brakującej kwoty wpłaty od dnia, w którym wpłata została przyjęta, do dnia dokonania zwrotu różnicy kwoty wpłaty.

5. W przypadku nienależytego wykonania usługi, o którym mowa w § 10 pkt 2, odbiorcy przysługuje prawo do żądania przekazania brakującej kwoty wpłaty na rachunek odbiorcy wskazany na dowodzie wpłaty, jeżeli brakująca kwota nie została zwrócona wpłacającemu zgodnie z ust. 4 pkt 2.

6. Przekazanie kwot, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, dokonywane jest przekazem pocztowym na adres wskazany przez wpłacającego, albo na wskazany przez niego rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich przez bank mający siedzibę w kraju.

7. W przypadku, gdy zwrot dotyczy również pobranej opłaty, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na którą była wystawiona faktura, Poczta Polska S.A. wystawia fakturę korygującą.

8. Zasady odpowiedzialności Poczty Polskiej S.A. określone w ust. 1, 3 i 4 nie wyłączają roszczeń przysługujących wpłacającemu na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

§ 12. 1. W przypadku, gdy kwota wpłaty została zwrócona na rachunek bankowy Poczty Polskiej S.A. przez bank prowadzący rachunek bankowy odbiorcy, z przyczyn niezależnych od Poczty Polskiej S.A., w szczególności określonych w § 8 ust. 2, oraz z innych przyczyn wskazanych przez bank odbiorcy wpłaty, np. niezgodności numeru rachunku bankowego z nazwą właściciela rachunku - kwota wpłaty zwracana jest wpłacającemu przekazem pocztowym na adres wpłacającego figurujący na formularzu wpłaty albo na adres

wpłacającego widniejący na dowodzie wpłaty w przypadku wpłaty przyjętej bez blankietu (zgodnie z § 5 ust. 5).

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, kwota wpłaty zostanie pomniejszona o kwotę opłaty za jej zwrot, zgodnie z Cennikiem.

3. W przypadku zwrotu do Poczty Polskiej S.A. kwoty wpłaty przez bank odbiorcy dopuszcza się, na pisemny wniosek wpłacającego, możliwość przekazania kwoty wpłaty na wskazany przez wpłacającego rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich przez bank mający siedzibę w kraju.

4. W przypadku, gdy kwota zwrócona przez bank odbiorcy jest niższa lub równa kwocie opłaty za zwrot zgodnie z Cennikiem, kwota ta nie jest zwracana wpłacającemu, o czym informuje się wpłacającego w formie pisemnej.

5. W przypadku złożenia reklamacji przez wpłacającego lub odbiorcę w sytuacji zwrotu kwoty wpłaty na rachunek Poczty Polskiej S.A., o którym mowa w ust. 1, lub przekazania wpłaty na błędny rachunek z winy wpłacającego, o którym mowa w § 8 ust. 3, Poczta Polska S.A. informuje reklamującego, iż reklamacja jest nieuzasadniona, a usługa została wykonana zgodnie z Regulaminem.

Rozdział IV

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 13. 1 Reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Wpłata Ekspres można składać w dowolnej placówce pocztowej lub drogą elektroniczną na adres e-mail: cof.reklamacja@poczta-polska.pl.

2. Wpłacający lub odbiorca niezwłocznie powiadamia Poczta Polska S.A. o stwierdzonej niewykonanej lub nienależycie wykonanej usłudze, jednakże nie wcześniej niż w następnym dniu roboczym po dokonaniu wpłaty, poprzez złożenie reklamacji w formie określonej w ust. 4.

3. Jeżeli reklamacja nie zostanie złożona w terminie 13 miesięcy od daty przyjęcia Wpłaty Ekspres, roszczenia względem Poczty Polskiej S.A. z tytułu niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi wygasają.

4. Reklamacje przyjmowane są

- 1) w placówce pocztowej w formie pisemnej przy zastosowaniu formularza dostępnego na stronie <https://www.poczta-polska.pl/finanse/wnioski-interaktywne/> w zakładce Reklamacje;
- 2) w formie elektronicznej (kwalifikowany podpis elektroniczny) na adres e-mail, o którym mowa w ust. 1;
- 3) w postaci elektronicznej na adres e-mail, o którym mowa w ust. 1;
- 4) w innej, utrwalonej postaci, która ujawnia wolę reklamującego w sposób dostateczny.

W przypadku składania reklamacji w placówce pocztowej, podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie do wglądu oryginału lub odpisu potwierdzenia dla wpłacającego wydanego zgodnie § 6 Regulaminu.

W przypadku składania reklamacji w sposób opisany w pkt 2 – 4, podstawą przyjęcia reklamacji jest dołączony (przesłany) skan potwierdzenia wpłaty (potwierdzenia dla wpłacającego).

§ 14. 1. Prawo zgłoszenia reklamacji przysługuje wpłacającemu lub odbiorcy wpłaty, którego dane znajdują się na formularzu wpłaty, lub osobie przez nich upoważnionej na podstawie pełnomocnictwa.

2. Reklamację złożoną przez osobę inną niż tę, o której mowa w ust. 1, traktuje się jako niewniesioną, o czym Poczta Polska S.A. powiadamia osobę, która złożyła reklamację, w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu złożenia reklamacji.

3. Poczta Polska S.A. rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 15 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu jej złożenia, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 3.

4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Poczta Polska S.A. informuje reklamującego w formie pisemnej w zakresie:

- 1) przyczyny opóźnienia;
- 2) okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
- 3) przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, przy czym termin ten nie może przekroczyć 35 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu złożenia reklamacji.

5. Nieudzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 3, a w określonych przypadkach w terminie wskazanym w ust. 4, nie skutkuje uznaniem reklamacji.

6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Poczta Polska S.A. zawiadamia reklamującego w formie pisemnej.

7. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, jest Inspekcja Handlowa.

8. Szczegółowe informacje o zasadach rozwiązywania sporu przez podmiot uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl), na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej, a także u powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.

Rozdział V

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 15. 1. Administratorem danych osobowych osób fizycznych korzystających z usługi przewidzianej w Regulaminie jest Poczta Polska S.A. z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa.

2. Kontakt w zakresie danych osobowych z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, są przetwarzane w następujących celach:

- 1) realizacji usługi, o której mowa w Regulaminie - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia RODO oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych;
- 2) prowadzenia postępowań reklamacyjnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i Regulaminu;
- 3) obrony przed roszczeniami dochodzonymi przed sądem w związku z niewykonaniem albo nienależytym wykonaniem usługi, o której mowa w Regulaminie – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO;
- 4) realizacji obowiązku przechowywania dowodów księgowych dotyczących Wpłaty Ekspres – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO oraz art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości;
- 5) realizacji obowiązków służących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia RODO, art. 33 – 44a oraz 72, 74, 76, 86, 89-90 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują

- 1) dane osób fizycznych korzystających z usługi przewidzianej w Regulaminie, niezbędne do ich realizacji, rozpatrzenia roszczeń w postępowaniu reklamacyjnym lub obrony przed roszczeniami – w sytuacjach opisanych w ust. 3 pkt 1 – 4;
- 2) dane opisane w art. 36, 72 ust. 6, 74 ust. 3, 76 ust. 1 pkt 2, 86 ust. 2, 90 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu - w sytuacjach opisanych w ust. 3 pkt 5.

5. Dane osobowe są przechowywane przez okres:

- 1) 13 miesięcy od daty przyjęcia Wpłaty Ekspres – w celu opisanym w ust. 3 pkt 1;
- 2) niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych, a w przypadku złożenia reklamacji przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku, w którym zakończono rozpatrywanie reklamacji – dla celów opisanych w ust. 3 pkt 2;

- 3) 5 lat od pierwszego dnia roku następującego po roku uregulowania wszystkich wierzytelności lub ich wygaszenia w inny sposób – w celu opisanym w ust. 3 pkt 3;
- 4) 5 lat od początku roku następującego po roku, w którym Poczta Polska S.A. przyjęła wpłatę figurującą na potwierdzeniu dla wpłacającego – dla celów opisanych w ust. 3 pkt 4;
- 5) przez okres 5 lat od dnia przyjęcia Wpłaty Ekspres – w celach określonych w ust. 3 pkt 5 w związku z art. 49 ust. 1 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

6. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści tych danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych.

7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Źródłem danych jest wpłacający.

9. Podanie danych jest niezbędne do zrealizowania usługi. Odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości realizacji usługi.

10. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w Regulaminie, a wynikające z przepisów Rozporządzenia RODO, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej www.poczta-polska.pl.