

Załącznik do Decyzji Nr 6/2022/BWMF

Dyrektora Biura Współpracy

Międzynarodowej i Filatelistyki

z dnia 6 lipca 2022 r.

**Zasady dokonywania przez Poczta Polska S.A.  
przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do  
kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych  
do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego  
(dokonanie zgłoszenia celnego)  
oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy  
przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej  
przez adresata**

## SPIS TREŚCI

<b>Rozdział 1</b>	<b>Postanowienia ogólne .....</b>	<b>3</b>
<b>Rozdział 2</b>	<b>Zasady dokonywania zgłoszeń celnych przez Poczta Polska S.A. ....</b>	<b>5</b>
<b>Rozdział 3</b>	<b>Pełnomocnictwo do dokonania zgłoszenia celnego .....</b>	<b>6</b>
<b>Rozdział 4</b>	<b>Zasady obsługi przez Poczta Polska S.A. przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata .....</b>	<b>8</b>
<b>Rozdział 5</b>	<b>Obowiązki adresata .....</b>	<b>9</b>
<b>Rozdział 6</b>	<b>Odpowiedzialność Poczty Polskiej S.A. ....</b>	<b>10</b>
<b>Rozdział 7</b>	<b>Reklamacje.....</b>	<b>11</b>
<b>Rozdział 8</b>	<b>Ochrona danych osobowych .....</b>	<b>12</b>
<b>Załącznik nr 1 do Zasad</b>	<b>.....</b>	<b>13</b>
<b>Załącznik nr 2 do Zasad</b>	<b>.....</b>	<b>16</b>
<b>Załącznik nr 3 do Zasad</b>	<b>.....</b>	<b>19</b>
<b>Załącznik nr 4 do Zasad</b>	<b>.....</b>	<b>22</b>

## **Rozdział 1**

### **Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Zasady dokonywania przez Poczta Polska S.A. przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata, zwane dalej „Zasadami”, dotyczą przedstawienia przez Poczta Polska S.A. do kontroli celnej i zgłoszenia celnego przesyłek zawierających towary pochodzące z krajów spoza Unii Europejskiej, o wartości do 1 000 EUR, które nie podlegały zgłoszeniu celnemu przed ich wprowadzeniem na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obsługi przesyłek nadesłanych z zagranicy przeznaczonych do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata.

2. Czynności związane z dokonaniem zgłoszenia celnego oraz obsługą przesyłki, wykonywane są przez Spółkę Akcyjną Poczta Polska, zwaną dalej „Poczta Polska S.A.”, z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, Polska, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON 010684960, kapitał zakładowy: 964 140 000,00 zł - w całości wpłacony.

3. Zasady dostępne są na stronie internetowej [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl) oraz w placówkach pocztowych. Informacje dotyczące Zasad można uzyskać pod numerami infolinii: tel. 801-333-444 (z krajowych telefonów stacjonarnych), (+48) 438 420 600 (z telefonów komórkowych oraz stacjonarnych krajowych i z zagranicy) - opłata za połączenie ze wskazanymi numerami jest zgodna z cennikiem danego operatora telekomunikacyjnego.

§ 2. Użyte w Zasadach pojęcia oznaczają:

- 1) **adresat** – podmiot wskazany przez nadawcę jako odbiorca przesyłki, na rzecz którego wykonywane są czynności wskazane w § 1 ust. 1;
- 2) **Cennik opłat dodatkowych** – cennik określający opłaty za czynności dokonywane przez Poczta Polska S.A. na podstawie niniejszych Zasad (zwane dalej „opłatami dodatkowymi”), dostępny w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl);

- 3) **dokonanie zgłoszenia celnego** - przedstawienie nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenie towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego;
- 4) **IOSS** – Import One Stop Shop, tj. punkt kompleksowej obsługi importu – specjalną procedurę umożliwiającą pobranie od kupującego podatku VAT w chwili zakupu towaru pochodzącego spoza Unii Europejskiej;
- 5) **KAS** - Krajową Administrację Skarbową;
- 6) **nadawca** – podmiot, który zawarł z operatorem kraju nadania umowę o świadczenie usługi pocztowej;
- 7) **należności celno-podatkowe** – kwotę należności celnych lub kwotę podatku VAT określone przez KAS przy odprawie celnej przesyłki;
- 8) **obsługa przesyłki** - obsługę przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata;
- 9) **odbiorca** – adresata lub inną osobę uprawnioną do odbioru przesyłki;
- 10) **procedura 40 00** – procedurę określoną w instrukcji wypełniania zgłoszeń celnych KAS, polegającą na dopuszczeniu do obrotu z jednoczesnym wprowadzeniem do obrotu krajowego towarów, które nie podlegają zwolnieniu z podatku VAT z tytułu dalszej dostawy wewnątrzunijnej; procedura ta nie jest poprzedzona inną procedurą;
- 11) **przesyłka** – przesyłkę pocztową zawierającą towary pochodzące spoza Unii Europejskiej podlegającą zgłoszeniu celnemu w Polsce, zaopatrzoną w nalepkę adresową i deklarację celną (papierową lub elektroniczną);
- 12) **PZC** – Poświadczony Zgłoszenie Celne - komunikat otrzymywany przez Poczta Polska S.A. z KAS i udostępniany adresatowi przesyłki na stronie internetowej <https://emonitoring.poczta-polska.pl>, zaświadczający o dokonaniu zgłoszenia celnego towarów umieszczonych w przesyłce i uiszczeniu określonych przez KAS należności celno-podatkowych;
- 13) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## **Rozdział 2**

### **Zasady dokonywania zgłoszeń celnych przez Poczta Polska S.A.**

§ 3. 1. W zakresie czynności związanych z dokonaniem zgłoszenia celnego, Poczta Polska S.A. działa jako przedstawiciel pośredni adresata, tj. we własnym imieniu, lecz na rzecz adresata przesyłki.

2. Ustanowienie Poczty Polskiej S.A. jako przedstawiciela pośredniego następuje z mocy prawa w odniesieniu do przesyłek o wartości do 150 EUR, a do przesyłek o wartości powyżej 150 do 1 000 EUR w oparciu o pełnomocnictwo udzielone przez adresata.

3. Czynności dokonane w granicach pełnomocnictwa przez przedstawiciela, o którym mowa w ust. 2, pociągają za sobą skutki bezpośrednio dla osoby, która go ustanowiła lub dla której jest pełnomocnikiem z mocy prawa.

§ 4. 1. Poczta Polska S.A. dokonuje zgłoszenia celnego w procedurze 40 00 dla przesyłek spełniających łącznie następujące warunki:

- 1) wartość towarów w przesyłce zawarta jest w przedziale od 0 EUR do 1 000 EUR;
- 2) przesyłka nie zawiera towarów akcyzowych lub, wyłącznie w przypadku przesyłek deklarowanych jako prezent, wysyłanych okazjonalnie od osoby fizycznej do osoby fizycznej bez żadnego rodzaju opłat, zawiera towary akcyzowe w ilościach dopuszczalnych na podstawie Rozporządzenia Rady (WE) nr 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiającego wspólnotowy system zwolnień celnych;
- 3) przesyłka zawiera towary wymienione w słownikach pozytywnych H6/H7 opublikowanych przez KAS na stronie [www.puesc.gov.pl](http://www.puesc.gov.pl);
- 4) Poczta Polska S.A. dysponuje pełnomocnictwem do działania jako przedstawiciel pośredni adresata udzielonym przez adresata w formie pisemnej (którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszych Zasad) albo, w przypadku przesyłek o niskiej wartości (do 150 EUR), korzysta z pełnomocnictwa domyślnego, o którym mowa w art. 77a ustawy z dnia 19 marca 2004 r. – Prawo celne;
- 5) Poczta Polska S.A. dysponuje pełnymi danymi dotyczącymi przesyłki, umożliwiającymi dokonanie zgłoszenia celnego, w zakresie określonym przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

2. W przypadku przesyłek zawierających towary zakupione w ramach procedury IOSS, Poczta Polska S.A. dokonuje zgłoszenia celnego z wykorzystaniem numeru IOSS, otrzymanego w elektronicznej deklaracji celnej z kraju nadania. W przypadku braku prawidłowego numeru

IOSS w wyżej wymienionej deklaracji elektronicznej, Poczta Polska S.A. dokona zgłoszenia celnego skutkującego naliczeniem podatku VAT.

3. Poczta Polska S.A. realizuje czynności związane z dokonaniem zgłoszenia celnego na podstawie towarzyszącej przesyłce pocztowej papierowej deklaracji celnej lub elektronicznej deklaracji celnej dostarczonej przez kraj nadania.

4. Adresat jest uprawniony do udziału przy odprawie celnej adresowanej do niego nadesłanej z zagranicy przesyłki. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania z tego uprawnienia znajdują się na stronie [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).

**§ 5. 1.** Po uzyskaniu z KAS potwierdzenia zwolnienia przesyłki do doręczenia, Poczta Polska S.A. doręcza przesyłkę lub wydaje ją w placówce pocztowej, pobierając określone przez KAS należności celno-podatkowe oraz określoną w Cenniku opłat dodatkowych, opłatę dodatkową za czynności związane z dokonaniem zgłoszenia celnego.

2. Na żądanie odbiorcy przesyłki zgłoszone w chwili doręczania przesyłki lub w trakcie wydania przesyłki w placówce pocztowej, Poczta Polska S.A. wystawi pokwitowanie przyjęcia kwoty należności celno-podatkowych i opłaty dodatkowej ciężącej na przesyłce.

3. Po doręczeniu lub wydaniu przesyłki i rozliczeniu przez Poczta Polską S.A. pobranych od odbiorcy należności celno-podatkowych, KAS udostępni Poczcie Polskiej S.A. dane pozwalające na umożliwienie adresatowi przesyłki pobranie PZC. Poczta Polska S.A. udostępnia adresatowi dokument PZC na stronie internetowej <https://emonitoring.poczta-polska.pl/> nie wcześniej niż 7 dni kalendarzowych po doręczeniu lub wydaniu przesyłki. Pobranie PZC wymaga podania numeru przesyłki oraz kwoty należności celno-podatkowych pobranych przez Poczta Polską S.A. przy doręczeniu lub wydaniu przesyłki (bez opłaty dodatkowej).

4. W przypadku odmowy przyjęcia przesyłki przez odbiorcę albo odmowy uiszczenia przez odbiorcę należności celno-podatkowych lub opłaty dodatkowej, następuje zwrot przesyłki do nadawcy. W takim przypadku unieważnione zostaje uprzednio dokonane zgłoszenie celne, powodując umorzenie należności celno-podatkowych i opłaty dodatkowej.

### **Rozdział 3**

#### **Pełnomocnictwo do dokonania zgłoszenia celnego**

**§ 6. 1.** Dla przesyłek o wartości do 150 EUR Poczta Polską S.A. uważa się za upoważnioną do dokonania zgłoszenia celnego, jeżeli adresat przesyłki, poinformowany o możliwości

dokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie, nie zgłosił zamiaru skorzystania z tej możliwości. Jeżeli adresat przesyłki o wartości do 150 EUR zamierza dokonać zgłoszenia celnego we własnym zakresie, winien złożyć oświadczenie o rezygnacji z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego, o którym mowa w art. 77a ustawy z dnia 19 marca 2004 r. – Prawo celne, przed dokonaniem zgłoszenia celnego przez Poczta Polską S.A. Wzór oświadczenia o rezygnacji z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego stanowi załącznik nr 2 do niniejszych Zasad. Oświadczenie o odwołaniu rezygnacji z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego może być złożone w dowolnym czasie. Wzór oświadczenia o odwołaniu rezygnacji z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego stanowi załącznik nr 3 do niniejszych Zasad.

2. Przez pełnomocnictwo domyślne należy rozumieć upoważnienie, o którym mowa w art. 77a ustawy z dnia 19 marca 2004 r. – Prawo celne.

3. Dla przesyłek o wartości powyżej 150 EUR do 1 000 EUR wymagane jest udzielenie przez adresata przesyłki pełnomocnictwa Poczcie Polskiej S.A. do działania w charakterze przedstawiciela pośredniego. W przypadku nadejścia przesyłki adresowanej do osoby, która nie udzieliła Poczcie Polskiej S.A. pełnomocnictwa do dokonania zgłoszenia celnego, Poczta Polska S.A. powiadamia adresata, drogą elektroniczną, o ile dysponuje odpowiednimi danymi kontaktowymi adresata lub przesyłką rejestrowaną, o konieczności udzielenia takiego pełnomocnictwa lub dokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie w terminie 14 dni odpowiednio od dnia potwierdzenia przez klienta otrzymania powiadomienia drogą elektroniczną albo od dnia doręczenia przesyłki rejestrowanej z powiadomieniem. W przypadku niezłożenia pełnomocnictwa przez adresata lub niedokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie w wyżej wymienionym terminie, przesyłkę zwraca się do nadawcy.

4. Pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 3, może zostać udzielone na czas nieokreślony, na czas określony lub w odniesieniu do konkretnej przesyłki/przesyłek. Pełnomocnictwo może zostać odwołane w dowolnym czasie przez złożenie oświadczenia o odwołaniu pełnomocnictwa. Wzór oświadczenia o odwołaniu pełnomocnictwa do działania w charakterze przedstawiciela pośredniego stanowi załącznik nr 4 do niniejszych Zasad.

5. Pełnomocnictwa i oświadczenia, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, przyjmowane są wyłącznie w placówkach pocztowych Poczty Polskiej S.A. (z wyłączeniem agencji pocztowych i punktów pocztowych).

6. W ramach czynności związanych z dokonaniem zgłoszenia celnego, Poczta Polska S.A. może być zobowiązana do przedstawienia pełnomocnictwa, o którym mowa w ust. 3. W takim przypadku adresat zobowiązany jest do uiszczenia należnej kwoty tytułem opłaty skarbowej od

złożonego dokumentu stwierdzającego udzielenie pełnomocnictwa, zgodnie z art. 1 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 16 listopada 2016 r. o opłacie skarbowej.

7. W przypadku, o którym mowa w ust. 6, Poczta Polska S.A. wezwie listownie adresata przesyłki do uiszczenia opłaty skarbowej na rachunek bankowy właściwego urzędu gminy oraz potwierdzenia zapłaty tej kwoty do właściwej jednostki organizacyjnej Poczty Polskiej S.A. wysyłającej wezwanie.

8. W przypadku nieuiszczenia opłaty skarbowej przez adresata przesyłki i powstaniu takiego obowiązku po stronie Poczty Polskiej S.A., Poczta Polska S.A. zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń od adresata przesyłki w pełnej wysokości, tj. w wysokości kwoty uiszczonej opłaty skarbowej.

#### **Rozdział 4**

#### **Zasady obsługi przez Poczte Polską S.A. przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata**

§ 7. 1. Przesyłki niespełniające warunków, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 lub 2, kierowane są przez Poczte Polską S.A. do magazynu pocztowo-celnego. W takim przypadku Poczta Polska S.A. powiadamia adresata, drogą elektroniczną, o ile dysponuje odpowiednimi danymi kontaktowymi adresata lub przesyłką rejestrowaną, o konieczności dokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie, tj. samodzielnie lub powierzając jego dokonanie wybranemu przez niego przedstawicielowi/agentowi celnemu.

2. Przesyłki niespełniające warunków, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 3, kierowane są przez Poczte Polską S.A. do magazynu pocztowo-celnego albo przekazywane są do dyspozycji KAS. W przypadku przesyłek przechowywanych w magazynie pocztowo-celnym, Poczta Polska S.A. powiadamia adresata, drogą elektroniczną, o ile dysponuje odpowiednimi danymi kontaktowymi adresata lub przesyłką rejestrowaną, o konieczności dokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie.

3. Przesyłki niespełniające warunku, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 4, kierowane są przez Poczte Polską S.A. do magazynu pocztowo-celnego. W takim przypadku Poczta Polska S.A. powiadamia adresata, drogą elektroniczną, o ile dysponuje odpowiednimi danymi kontaktowymi adresata lub przesyłką rejestrowaną, o możliwości udzielenia pełnomocnictwa Poczcie Polskiej S.A. do działania w charakterze przedstawiciela pośredniego albo o możliwości dokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie.



4. Przesyłki niespełniające warunku, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 5, kierowane są przez Poczta Polska S.A. do magazynu pocztowo-celnego. W takim przypadku Poczta Polska S.A. powiadamia adresata, drogą elektroniczną, o ile dysponuje odpowiednimi danymi kontaktowymi adresata lub przesyłką rejestrowaną, o konieczności dostarczenia danych dotyczących przesyłki umożliwiających Poczcie Polskiej S.A. dokonanie zgłoszenia celnego albo konieczności dokonania zgłoszenia celnego we własnym zakresie.

5. Przesyłki zawierające towary, których przywóz na terytorium kraju jest zabroniony, Poczta Polska S.A. przekazuje do dyspozycji KAS bez zawiadamiania adresatów o ich nadejściu.

6. Na żądanie adresata skierowane na adres jednostki organizacyjnej Poczty Polska S.A., która przesłała do niego zawiadomienie o nadejściu przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata, przekazuje się adresatowi, drogą elektroniczną, o ile dysponuje się odpowiednimi danymi kontaktowymi adresata lub przesyłką rejestrowaną, dane o przesyłce przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata.

7. Przesyłka przeznaczona do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata przechowywana jest w magazynie pocztowo-celnym do momentu uzyskania przez Poczta Polska S.A. potwierdzenia przez KAS zwolnienia przesyłki do doręczenia lub wydania innej decyzji przez służby celne.

8. Po uzyskaniu z KAS potwierdzenia zwolnienia przesyłki do doręczenia, o którym mowa w ust. 7, Poczta Polska S.A. doręcza przesyłkę lub wydaje ją w placówce pocztowej.

9. Za czynności związane z obsługą przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata, Poczta Polska S.A. pobiera podczas doręczenia lub wydania przesyłki opłatę dodatkową zgodną z Cennikiem opłat dodatkowych (Proces obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata).

10. Na żądanie adresata, Poczta Polska S.A. wystawia, w chwili doręczenia przesyłki, pokwitowanie pobranych opłat ciążących na przesyłce.

## **Rozdział 5**

### **Obowiązki adresata**

**§ 8.** Adresat zobowiązany jest do:

- 1) dostarczania wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowego wykonywania czynności w zakresie udzielonego pełnomocnictwa albo pełnomocnictwa domyślnego;
- 2) dokonywania zapłaty kwoty równej należnościom celno-podatkowym wynikającym ze zgłoszenia celnego powiększonej o opłatę dodatkową, zgodną z Cennikiem opłat dodatkowych;
- 3) pokrycia wszelkich kosztów wynikających z podania nieprawidłowych lub niekompletnych informacji, o których mowa w pkt 1, przez adresata, pracowników adresata lub osoby przez nich wskazane.

## **Rozdział 6**

### **Odpowiedzialność Poczty Polskiej S.A.**

§ 9. 1. W przypadku nienależnie pobranej opłaty dodatkowej za dokonanie zgłoszenia celnego przesyłki, której zawartość nie podlega obowiązkowi takiego zgłoszenia, na wniosek adresata zwrotowi podlega w całości opłata dodatkowa pobrana przy doręczeniu przesyłki.

2. W przypadku pobrania przez Poczta Polska S.A. należności celno-podatkowych w nieprawidłowej wysokości, tj. pobrania kwoty wyższej niż naliczona przez KAS, na wniosek adresata zwrotowi podlega uiszczona przez niego kwota nadpłaty.

3. Zwrot opłaty dodatkowej, o której mowa w ust. 1, następuje zgodnie z pisemną dyspozycją adresata, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia uznania reklamacji.

4. Poczta Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu deklaracji celnych bez względu na sposób ich wypełnienia ani z tytułu decyzji właściwych organów podjętych przy sprawdzaniu przesyłek podlegających kontroli celnej ani z tytułu braku deklaracji celnej dołączonej do przesyłki.

5. Poczta Polska S.A. nie ponosi odpowiedzialności za obciążenie przez KAS podatkiem VAT adresata przesyłki, dla której Poczta Polska S.A. nie otrzymała prawidłowego numeru IOSS w elektronicznej deklaracji celnej otrzymanej z kraju nadania przesyłki.

6. Nieprawidłowości dotyczące błędnie naliczonych należności celno-podatkowych i przekazanych na rachunek bankowy KAS powinny być zgłaszane przez adresata przesyłki bezpośrednio do właściwego urzędu celno-skarbowego, w którym dokonano zgłoszenia celnego przesyłki. Przed dokonaniem zgłoszenia należy pobrać PZC, udostępniane na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <https://emonitoring.poczta-polska.pl>. Poczta Polska S.A. nie jest uprawniona do występowania w tym zakresie przed KAS w imieniu adresata.

## **Rozdział 7**

### **Reklamacje**

**§ 10.** 1. W zakresie czynności dokonywanych przez Poczta Polską S.A. na podstawie niniejszych Zasad, adresat przesyłki może złożyć reklamację w formie elektronicznej poprzez stronę internetową [www.ereklamacje.poczta-polska.pl](http://www.ereklamacje.poczta-polska.pl) lub papierowej w każdej placówce Poczty Polskiej S.A.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres adresata;
- 2) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres nadawcy;
- 3) numer przesyłki;
- 4) w przypadku gdy dotyczy ona pobrania należności celno-podatkowych w nieprawidłowej wysokości, tj. pobrania kwoty wyższej niż naliczona przez KAS, oświadczenie klienta o niedochodzeniu w KAS roszczeń dotyczących kwoty nadpłaty;
- 5) zawartość przesyłki;
- 6) przedmiot reklamacji;
- 7) uzasadnienie reklamacji.

3. Jeżeli reklamacja nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 2, Poczta Polska S.A., w przypadku gdy uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, wzywa reklamującego do usunięcia braków w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania, wskazując zakres tego uzupełnienia. Wezwanie powinno zawierać pouczenie o tym, że niezuzupełnienie braków w terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

4. Terminu, o którym mowa w ust. 3, nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji.

5. Podmiotem uprawnionym do złożenia reklamacji jest adresat przesyłki.

6. Reklamację złożoną przez podmiot nieuprawniony pozostawia się bez rozpoznania, o czym Poczta Polska S.A. powiadamia niezwłocznie reklamującego.

7. Poczta Polska S.A. udziela odpowiedzi na reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8. Postępowanie reklamacyjne jest jednoinstancyjne.

## **Rozdział 8**

### **Ochrona danych osobowych**

§ 11. 1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z czynnościami dokonywanymi przez Poczta Polska S.A. na podstawie niniejszych Zasad, jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl).

3. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora w związku z art. 18 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 952/2013 z dnia 9 października 2013 r. ustanawiającego unijny kodeks celny w celu dokonania zgłoszenia celnego przez Poczta Polska S.A. oraz w celu archiwizacyjnym, reklamacyjnym, a także w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń.

4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują dane osób fizycznych, o których mowa w niniejszych Zasadach, niezbędne do realizacji czynności objętych Zasadami.

5. Źródłem danych osobowych jest nadawca i operator kraju nadania, a także KAS w zakresie wskazanym w § 5 ust. 3 niniejszych Zasad.

6. Odbiorcą danych osobowych jest KAS i Komisja Europejska.

7. Dane osobowe są przechowywane przez:

- 1) okres realizacji czynności określonych w niniejszych Zasadach;
- 2) do czasu przedawnienia należności celno-podatkowych;
- 3) okres dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w zakresie opłat dodatkowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji czynności wynikających z Zasad.

9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych nieujęte w Zasadach, a wynikające z RODO, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl).

Załącznik nr 1 do Zasad dokonywania przez Poczta Polska S.A. przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata

Miejsce na kod kreskowy

Poczta Polska S.A.



.....dnia.....

Miejscowość

## PEŁNOMOCNICTWO do działania w charakterze przedstawiciela pośredniego

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa Poczcie Polskiej S.A. (dalej „PP S.A.”) z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie pod numerem 0000334972, o kapitale zakładowym w wysokości 964.140.000 zł – wpłaconym w całości, której nadano numery: NIP 525-000-73-13, REGON 010684960, do podejmowania w moim imieniu i na moją rzecz:

1. Nazwa (*firma*)/imię i nazwisko (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej*)
2. Adres
3. REGON (*firma*)
4. NIP/ numer dokumentu tożsamości ze zdjęciem (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej*)
5. EORI (*jeżeli dotyczy*)

jako przedstawiciel celny pośredni wszelkich czynności oraz formalności przewidzianych przepisami prawa celnego, w tym do:

- przedstawienia do badania towarów i uczestnictwa w pobieraniu z nich próbek przed dokonaniem zgłoszenia celnego na żądanie organów celnych,
- przygotowania niezbędnych dokumentów i dokonania zgłoszenia celnego,
- składania wszelkich wyjaśnień przed organami celnymi oraz przedkładania oświadczeń, włączając oświadczenia o towarach strategicznych,
- uiszczania należności celnych lub podatkowych oraz składania zabezpieczenia kwoty wynikającej z długu celnego, po uprzednim pobraniu tych należności od Klienta,
- podejmowania towarów po ich zwolnieniu z kontroli,
- wnoszenia wniosków i oświadczeń podlegających rozpatrzeniu przez organy celne wynikających z procesu obsługi przesyłek pocztowych.

Prawo do wykonywania działań objętych niniejszym pełnomocnictwem przynależy do wszystkich pracowników PP S.A. w zakresie ich działania w oparciu o posiadane uprawnienia.

Zobowiązuję się do uiszczenia wszelkich należności celno-podatkowych i opłat dodatkowych zawartych w Cenniku opłat dodatkowych wynikających z wykonanych usług.

Dane kontaktowe: numer telefonu z numerem kierunkowym, numer telefonu komórkowego, email

W przypadku odwołania niniejszego pełnomocnictwa, zmiany adresu, zmiany nazwy, zobowiązuję się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o tym fakcie PP S.A. w placówce pocztowej PP S.A.

Niniejsze pełnomocnictwo ma charakter (proszę wybrać/uzupełnić):

1. stały (pełnomocnictwo bezterminowe)
2. terminowy, do dnia
3. jednorazowy, do przesyłek numer

Oświadczam, że podane przeze mnie dane są poprawne i zgodne z rzeczywistością. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością karną w tym za złożenie fałszywego oświadczenia, fałszowanie dokumentów nie wykluczając odpowiedzialności za czyn dokonany w wyniku złożenia fałszywego oświadczenia lub posłużenia się sfałszowanym dokumentem.

Oświadczam, że zapoznałam/zapoznałem się z treścią Zasad dokonywania przez Poczta Polską S.A. przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata oraz akceptuję wszystkie zawarte w nich warunki.

.....  
Podpis\*

.....  
Data

\*czytelny podpis

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

---

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**  
ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 550 90 80  
fax. 22 656 59 15  
sekretariat.prezes@poczta-polska.pl

Załącznik nr 2 do Zasad dokonywania przez Pocztę Polską S.A. przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata



Miejsce na kod kreskowy

Poczta Polska S.A.



\_\_\_\_\_, dnia

## OŚWIADCZENIE O REZYGNACJI z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego

Ja niżej podpisany(a)

1. Nazwa (*firma*)/imię i nazwisko (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej*)
2. Adres
3. REGON (*firma*)
4. NIP/nr dokumentu tożsamości ze zdjęciem (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej, ew. nr paszportu, gdy brak nr PESEL*)
5. EORI (*jeżeli dotyczy*)

Niniejszym oświadczam, iż rezygnuję z działania na moją rzecz przez Poczta Polska S.A. w charakterze przedstawiciela pośredniego dla przesyłek zawierających towary pochodzące z krajów pochodzących spoza Unii Europejskiej o wartości do 150 EUR.

Dane kontaktowe: numer telefonu z numerem kierunkowym, numer telefonu komórkowego, email

Oświadczam, że podane przeze mnie dane są poprawne i zgodne z rzeczywistością. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością karną w tym za złożenie fałszywego oświadczenia, fałszowanie dokumentów nie wykluczając odpowiedzialności za czyn dokonany w wyniku złożenia fałszywego oświadczenia lub posłużenia się sfałszowanym dokumentem.

.....  
Podpis\*

.....  
Data

\*czytelny podpis

*Niniejsze oświadczenie jest skuteczne od chwili jego doręczenia Poczcie Polskiej S.A.*

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

---

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 550 90 80  
fax. 22 656 59 15  
sekretariat.prezes@poczta-polska.pl

Załącznik nr 3 do Zasad dokonywania przez Poczta Polska S.A. przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata

**Miejsce na kod kreskowy**

Poczta Polska S.A.



\_\_\_\_\_, dnia

## **OŚWIADCZENIE O ODWOŁANIU REZYGNACJI z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego**

Ja niżej podpisany(a)

1. Nazwa (*firma*)/imię i nazwisko (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej*)
2. Adres
3. REGON (*firma*)
4. NIP/nr dokumentu tożsamości ze zdjęciem (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej, ew. nr paszportu, gdy brak nr PESEL*)
5. EORI (*jeżeli dotyczy*)

Niniejszym oświadczam, iż odwołuję złożoną w dniu \_\_\_\_\_ rezygnację znak \_\_\_\_\_ z zastosowania pełnomocnictwa domyślnego do działania na moją rzecz przez Poczta Polska S.A. w charakterze przedstawiciela pośredniego dla przesyłek zawierających towary pochodzące z krajów pochodzących spoza Unii Europejskiej o wartości do 150 EUR.

Dane kontaktowe (numer telefonu z numerem kierunkowym, numer telefonu komórkowego, email):

Oświadczam, że podane przeze mnie dane są poprawne i zgodne z rzeczywistością. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością karną w tym za złożenie fałszywego oświadczenia, fałszowanie dokumentów nie wykluczając odpowiedzialności za czyn dokonany w wyniku złożenia fałszywego oświadczenia lub posłużenia się sfalszowanym dokumentem.

.....  
Podpis\*

.....  
Data

\*czytelny podpis lub podpis wraz z podaniem drukowanymi literami imienia i nazwiska udzielającego pełnomocnictwa zgodnie ze sposobem reprezentacji Klienta w KRS

*Niniejsze oświadczenie jest skuteczne od chwili jego doręczenia Poczcie Polskiej S.A.*

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

---

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 550 90 80  
fax. 22 656 59 15  
sekretariat.prezes@poczta-polska.pl

Załącznik nr 4 do Zasad dokonywania przez Poczta Polska S.A. przedstawienia nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenia towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) oraz obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata

Miejsce na kod kreskowy

Poczta Polska S.A.



....., dnia.....

Miejscowość

**OŚWIADCZENIE O ODWOŁANIU PEŁNOMOCNICTWA\***  
**do działania w charakterze przedstawiciela pośredniego nr**

Ja niżej podpisany(a)

1. Nazwa (*firma*)/imię i nazwisko (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej*)
2. Adres
3. REGON (*firma*)
4. NIP/ numer dokumentu tożsamości ze zdjęciem (*os. nieprowadząca działalności gospodarczej*)
5. EORI (*jeżeli dotyczy*)

Niniejszym odwołuję w całości pełnomocnictwo udzielone w dniu..... 20..... r., znak .....

Poczcie Polskiej S.A., do działania w charakterze przedstawiciela pośredniego.

Oświadczam, że podane przeze mnie dane są poprawne i zgodne z rzeczywistością. Podanie nieprawdziwych danych może skutkować odpowiedzialnością karną w tym za złożenie fałszywego oświadczenia, fałszowanie dokumentów nie wykluczając odpowiedzialności za czyn dokonany w wyniku złożenia fałszywego oświadczenia lub posłużenia się sfałszowanym dokumentem.

.....  
Podpis\*

.....  
Data

\*czytelny podpis

*Niniejsze odwołanie pełnomocnictwa jest skuteczne od chwili jego doręczenia Poczcie Polskiej S.A.*

[www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

**Poczta Polska Spółka Akcyjna**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 656 50 00, faks 22 656 59 15  
NIP: 525-000-73-13, KRS: 00 00 33 49 72  
Sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
kapitał zakładowy: 964.140.000 zł, w całości wpłacony

**Adres:**

ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa  
tel. 22 550 90 80  
fax. 22 656 59 15  
sekretariat.prezes@poczta-polska.pl