

**Dane nadawcy**

.....  
 Imię/Nazwa Nazwisko/Nazwa  
 .....

.....  
 Ulica Nr domu Nr mieszkania  
 -  
 .....

.....  
 Kod pocztowy Miejscowość

**ŻĄDANIE**

Zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie:

- 1)  zwrotu:
- przesyłki rejestrowanej .....  
 podać rodzaj
- przekazu pocztowego ..... PLN

placówka nadawcza ..... nr nadania .....

zadeklarowana wartość ..... PLN, pobranie ..... PLN

- 2)  zmiany adresu lub adresata:

**Dane adresata przed zmianą**

.....  
 Imię/Nazwa Nazwisko/Nazwa  
 .....

.....  
 Ulica Nr domu Nr mieszkania  
 -  
 .....

.....  
 Kod pocztowy Miejscowość

**Dane adresata po zmianie**

.....  
 Imię/Nazwa Nazwisko/Nazwa  
 .....

.....  
 Ulica Nr domu Nr mieszkania  
 -  
 .....

.....  
 Kod pocztowy Miejscowość

Administratorem danych osobowych podanych w niniejszym formularzu jest Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00 - 940 Warszawa. Kontakt z Inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, e-mail: [inspektorodo@poczta-polska.pl](mailto:inspektorodo@poczta-polska.pl)

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) – w celu realizacji żądania odstąpienia od umowy albo zmiany umowy w zakresie adresu lub adresata przesyłki pocztowej/ przekazu pocztowego, na podstawie art. 18 ust. 1 Prawa pocztowego oraz w celu prowadzenia postępowań reklamacyjnych dotyczących realizacji usług z zastrzeżeniem żądania.

Dane osobowe będą przechowywane do czasu realizacji żądania oraz przez okres niezbędny do przeprowadzenia postępowań reklamacyjnych dotyczących realizacji usług z zastrzeżeniem żądania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne w celu realizacji żądania.

Osobom, których dane osobowe dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Informacja o tym organie jest podana na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

Informacje dotyczące praw, przysługującym osobom, których dane osobowe dotyczą, są dostępne w każdej placówce pocztowej oraz na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A.: [www.poczta-polska.pl](http://www.poczta-polska.pl)

.....  
data i podpis nadawcy

Przyjęto ..... 20..... r.  
data

Oplata pobrana ..... PLN

.....  
datownik/pieczętka placówki pocztowej przyjmującej żądanie

.....  
podpis pracownika przyjmującego żądanie

Oplatę wniesioną za nadanie przesyłki rejestrowanej/przekazu pocztowego w kwocie ..... otrzymałem/am<sup>\*)</sup>

.....  
podpis nadawcy

<sup>\*)</sup> dotyczy tylko żądania zwrotu (opłata podlega zwrotowi tylko w przypadku kiedy przesyłka rejestrowana/przekaz pocztowy znajduje się jeszcze w placówce nadawczej)

## POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA ŻĄDANIA

Potwierdzam przyjęcie żądania w zakresie:

Zmiany umowy o świadczenie usługi w zakresie:

1)  zwrotu: przesyłki rejestrowanej .....  
podać rodzaj przekazu pocztowego ..... PLN

placówka nadawcza ..... nr nadania .....

zadeklarowana wartość ..... PLN, pobranie ..... PLN

2)  zmiany adresu lub adresata:

## Dane adresata przed zmianą

.....  
Imię/Nazwa Nazwisko/Nazwa  
.....  
Ulica Nr domu Nr mieszkania  
.....  
Kod pocztowy - Mijscowość

## Dane adresata po zmianie

.....  
Imię/Nazwa Nazwisko/Nazwa  
.....  
Ulica Nr domu Nr mieszkania  
.....  
Kod pocztowy - Mijscowość

Przyjęto ..... 20..... r.  
data

Opłata pobrana ..... PLN

.....  
datownik/pieczętka placówki pocztowej przyjmującej żądanie.....  
podpis pracownika przyjmującego żądanie