

**POCZTA POLSKA S.A.**

**CENNIK OPŁAT ZA USŁUGI POCZTOWE  
DLA NADAWCY MASOWEGO**

**Obowiązuje od 1 stycznia 2025 roku**

## CZĘŚĆ I. NADAWCA MASOWY

### 1. Usługi pocztowe:

- 1) przesyłki listowe nierejestrowane w obrocie krajowym,
- 2) przesyłki polecone w obrocie krajowym,
- 3) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym,
- 4) przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe w obrocie zagranicznym,
- 5) przesyłki polecone priorytetowe w obrocie zagranicznym,
- 6) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością priorytetowe w obrocie zagranicznym,
- 7) paczki pocztowe w obrocie krajowym,
- 8) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym,
- 9) paczki pocztowe w obrocie zagranicznym,
- 10) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością w obrocie zagranicznym

- o masie i wymiarach określonych w art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, świadczone dla nadawców masowych, nie są zaliczane do usług powszechnych.

2. Nadawca masowy, zgodnie z art. 3 pkt 11 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, to nadawca nadający przesyłki pocztowe na podstawie umowy (lub umów) o świadczenie usługi pocztowej zawartej w formie pisemnej, od chwili przekroczenia liczby 100.000 sztuk przesyłek danego rodzaju w danym roku kalendarzowym, z wyłączeniem podmiotów zaliczonych do sektora finansów publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, przedsiębiorstw użyteczności publicznej, do których stosuje się przepisy ustawy z dnia 25 września 1981 r. o przedsiębiorstwach państwowych, oraz państwowego przedsiębiorstwa użyteczności publicznej – „Zakładu Unieszkodliwiania Odpadów Promieniotwórczych”.

### 3. Przesyłki danego rodzaju, o których mowa w definicji nadawcy masowego, identyfikowane są poprzez:

- 1) masę przesyłki – przedziały wagowe (dotyczy paczek pocztowych i przesyłek zagranicznych),
- 2) gabaryt – gabaryt A albo gabaryt B albo bez podziału na gabaryty (dotyczy paczek pocztowych i przesyłek zagranicznych),
- 3) format – S, M, L (dotyczy przesyłek listowych krajowych),
- 4) kategorię doręczenia przesyłek – ekonomiczne albo priorytetowe,
- 5) obszar/strefa doręczenia przesyłek (wyłącznie dla obrotu zagranicznego).

4. Niniejszy Cennik zawiera poszczególne rodzaje przesyłek w ramach usług pocztowych, określonych w pkt 1, dla nadawcy masowego.

5. Do realizacji nadań przesyłek przez nadawcę masowego stosuje się odpowiednio przepisy dla danej usługi powszechnej, w tym w zakresie postępowania reklamacyjnego i odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej.

6. W sprawie zasad ustalania opustów od opłat za usługi pocztowe dla nadawcy masowego stosuje się odpowiednio zasady udzielania opustów dla usług:

- 1) przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie krajowym,
- 2) przesyłka polecona w obrocie krajowym,
- 3) paczka pocztowa, w tym z zadeklarowaną wartością, w obrocie krajowym.

7. Do wolumenu przesyłek objętych opustem nadanych przez nadawcę masowego wlicza się wolumen przesyłek danego rodzaju, w ramach usług określonych w pkt 6, zrealizowanych w okresie, kiedy nadawca nie posiadał statusu nadawcy masowego.

8. Przesyłki danego rodzaju, o których mowa w pkt 7, dotyczą nadania w okresie roku kalendarzowego.

9. Opust udzielany jest od opłaty netto.

**CZĘŚĆ II. USŁUGI POCZTOWE W OBROCI KRAJOWYM****ROZDZIAŁ I. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*	
		EKONOMICZNA	PRIORYTETOWA
1.	<b>Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa, nadana również na poste restante</b>		
	<b>Format S do 500 g</b>	4,90	5,80
	<b>Format M do 1000 g</b>	5,60	6,40
	<b>Format L do 2 000 g</b>	8,20	9,00

**UWAGI:**

- 1) opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną ekonomiczną lub priorytetową w formacie S,
- 2)\* należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ II. PRZESYŁKI POLECONE**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*	
		EKONOMICZNA	PRIORYTETOWA
2.	<b>Przesyłka polecona, w tym nadana na poste restante</b>		
	<b>Format S do 500 g</b>	7,80	9,80
	<b>Format M do 1000 g</b>	8,30	10,30
	<b>Format L do 2 000 g</b>	15,60	18,30

**UWAGI:**

- 1) opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 2,90 zł,
- 2)\* należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ III. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*	
		EKONOMICZNA	PRIORYTETOWA
3.	<b>Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante:</b>		
	1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie przesyłki rejestrowanej według właściwego formatu i kategorii wagowej		
	<b>Format S do 500 g</b>	14,00	15,00
	<b>Format M do 1000 g</b>	14,50	15,50
	<b>Format L do 2 000 g</b>	19,20	22,40
	2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00	

**UWAGI:**

\*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**Wartość przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.**

## WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

1. Wymiary przesyłek listowych wynoszą:  
**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,  
**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.
2. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:  
**MAKSIMUM:** suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm,  
**MINIMUM:** suma długości plus podwójna średnica - 170 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 100 mm.
3. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:  
**MAKSIMUM:** 120 x 235 mm,  
**MINIMUM:** 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm

PRZY CZYM:

**FORMAT S** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

**FORMAT M** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

**FORMAT L** to przesyłki o wymiarach:

**MINIMUM** - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

## ROZDZIAŁ IV. PACZKI POCZTOWE

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*			
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA	
		GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B
4.	Paczka pocztowa, w tym nadana na poste restante				
	do 1 kg	15,00	17,20	16,20	19,50
	ponad 1 kg do 2 kg	17,00	19,20	18,20	21,50
	ponad 2 kg do 5 kg	20,00	22,20	21,20	23,50
	ponad 5 kg do 10 kg	26,00	28,20	27,20	29,50

**UWAGI:**

\*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ V. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*				
		EKONOMICZNA		PRIORYTETOWA		
5.	Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością, w tym nadana na poste restante 1) opłata za przyjęcie, przemieszczenie i doręczenie paczki według właściwej kategorii wagowej	GABARYT A	GABARYT B	GABARYT A	GABARYT B	
		do <b>1 kg</b>	17,00	19,20	18,20	21,50
		ponad <b>1 kg</b> do <b>2 kg</b>	19,00	21,20	20,20	23,50
		ponad <b>2 kg</b> do <b>5 kg</b>	22,00	24,20	23,20	25,50
	ponad <b>5 kg</b> do <b>10 kg</b>	28,00	30,20	29,20	31,50	
	2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część	1,00				

**UWAGI:**

\*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**Wartość paczki z zadeklarowaną wartością nie może być wyższa niż 70.000 zł.**

**WYMIARY PACZEK POCZTOWYCH**

Wymiary paczek pocztowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm,

**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.

PRZY CZYM:

**GABARYT A** to paczki o wymiarach:

**MINIMUM** - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

**MAKSIMUM** - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**GABARYT B** to paczki o wymiarach:

**MINIMUM** - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm,

**MAKSIMUM** - suma wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nieprzekraczająca 3000 mm, przy czym najdłuższy wymiar nie przekracza 1500 mm.

**ROZDZIAŁ VI. POTWIERDZENIE ODBIORU W OBROTCIE KRAJOWYM**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*
6.	Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej	4,00

<b>UWAGI:</b>
1) *należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
2) potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową,
3) opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.

### ROZDZIAŁ VII. ZWROT PRZESYŁEK W OBRODIE KRAJOWYM

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*
7.	<b>Zwrot przesyłki rejestrowanej</b> do nadawcy po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy	opłata jak za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna**

<b>UWAGI:</b>
1) *należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
2) **zwrot przesyłek nie jest dokonywany w terminach przewidzianych dla przesyłek priorytetowych, nawet jeśli zostały nadane jako priorytetowe. Wyjątek stanowią paczki z zawartością pszczoł i piskląt ptactwa domowego, które zwracane są do nadawcy jako priorytetowe,
3) zwroty, o których mowa w niniejszej pozycji, nie dotyczą zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów. Warunki dokonywania zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów wyszczególnione są w Cenniku opłat dodatkowych,
4) w przypadku zwrotu przesyłki z zadeklarowaną wartością nie jest powtórnie pobierana opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością,
5) wniesiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru podlega zwrotowi.

**Przesyłkami rejestrowanymi w obrocie krajowym objętymi niniejszym Cennikiem są:**

- 1) przesyłki polecane,
- 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością,
- 3) paczki pocztowe,
- 4) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością.

### CZĘŚĆ III: USŁUGI POCZTOWE W OBRODIE ZAGRANICZNYM

#### ROZDZIAŁ VIII. PRZESYŁKI LISTOWE NIEREJESTROWANE PRIORYTETOWE

Poz.	Przesyłka listowa nierejestrowana, w tym kartka pocztowa	S T R E F A			
		A	B	C	D
		Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
		Opłata netto (w złotych)*			
8.	do <b>50 g</b>	10,00	11,00	12,00	13,00
	ponad <b>50 g</b> do <b>100 g</b>	13,50	14,50	15,50	16,50
	ponad <b>100 g</b> do <b>350 g</b>	15,00	16,00	17,00	18,00
	ponad <b>350 g</b> do <b>500 g</b>	18,50	22,50	27,00	37,50
	ponad <b>500 g</b> do <b>1 000 g</b>	33,00	41,00	48,00	71,00
	ponad <b>1 000 g</b> do <b>2 000 g</b>	60,00	80,00	98,00	150,00

<b>UWAGI:</b>
1) *należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
2) * opłata za kartkę pocztową pobierana jest odpowiednio jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową w danej strefie, o masie do 50 g.

## WYMIARY PRZESYŁEK LISTOWYCH

1. Wymiary przesyłek listowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości, szerokości i wysokości – 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm,

**MINIMUM:** wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm.

2. Wymiary przesyłek listowych nadawanych w formie rulonu wynoszą:

**MAKSIMUM:** suma długości plus podwójna średnica - 1040 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 900 mm,

**MINIMUM:** suma długości plus podwójna średnica - 304 mm, przy czym największy wymiar (długość) nie może być mniejszy niż 210 mm.

3. Wymiary kartek pocztowych wynoszą:

**MAKSIMUM:** 120 x 235 mm,

**MINIMUM:** 90 x 140 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm

Podział krajów i terytoriów na strefy znajduje się w „Wykazie krajów według pocztowej drogi kierowania”, dostępnym w każdej placówce Poczty Polskiej S.A. Informacje dotyczące przynależności krajów i terytoriów do odpowiedniej strefy znaleźć można również w tabeli zatytułowanej „PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE – informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy”, zamieszczonej w rozdziale XVI niniejszego Cennika, jednakże z zastrzeżeniem, że podstrefy A1 do A5 w przypadku paczek priorytetowych stanowią łącznie odpowiednik strefy A w przypadku przesyłek listowych.

### ROZDZIAŁ IX. PRZESYŁKI POLECONE PRIORYTETOWE

Poz.	Masa przesyłki	S T R E F A			
		A	B	C	D
		Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)	Ameryka Północna, Afryka	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja	Australia i Oceania
Opłata netto (w złotych)*					
9.	do <b>50 g</b>	22,00	23,00	23,00	23,00
	ponad <b>50 g</b> do <b>100 g</b>	24,00	25,00	25,00	25,00
	ponad <b>100 g</b> do <b>350 g</b>	26,00	27,00	27,00	27,00
	ponad <b>350 g</b> do <b>500 g</b>	28,00	29,00	33,00	44,00
	ponad <b>500 g</b> do <b>1 000 g</b>	38,00	47,00	54,00	77,00
	ponad <b>1 000 g</b> do <b>2 000 g</b>	64,20	82,30	100,30	152,30

**UWAGI:**

1) opłata za przesyłkę poleconą zawiera opłatę za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej w wysokości 11,00 zł,

2) \*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ X. PRZESYŁKI LISTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ PRIORYTETOWE**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*
10.	<b>Przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością priorytetowa:</b> 1) opłata za przesyłkę listową poleconą priorytetową,  2) opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część.	<b>odpowiednio jak w poz. 9</b>  <b>1,00</b>

**UWAGI:**

- \*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
- przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym", dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

**ROZDZIAŁ XI. PACZKI POCZTOWE PRIORYTETOWE**

Poz.	Masa paczki	S T R E F A							
		A1	A2	A3	A4	A5	B	C	D
		Opłata netto (w złotych)*							
11.	do 1 kg	68,00	76,00	79,00	38,00	66,00	92,00	89,00	116,00
	ponad 1 kg do 2 kg	81,00	92,00	93,00	42,00	78,00	115,00	116,00	164,00
	ponad 2 kg do 3 kg	90,00	105,00	111,00	44,00	94,00	142,00	147,00	212,00
	ponad 3 kg do 4 kg	104,00	115,00	115,00	46,00	98,00	165,00	177,00	261,00
	ponad 4 kg do 5 kg	115,00	129,00	129,00	51,00	110,00	194,00	208,00	307,00
	ponad 5 kg do 6 kg	119,00	132,00	132,00	54,00	113,00	208,00	238,00	353,00
	ponad 6 kg do 7 kg	124,00	140,00	140,00	58,00	120,00	229,00	265,00	400,00
	ponad 7 kg do 8 kg	132,00	148,00	148,00	60,00	127,00	251,00	295,00	450,00
	ponad 8 kg do 9 kg	141,00	157,00	157,00	63,00	135,00	271,00	325,00	496,00
ponad 9 kg do 10 kg	150,00	164,00	164,00	67,00	145,00	292,00	350,00	544,00	

**UWAGI:**

\*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki.

**ROZDZIAŁ XII. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE**

Poz.	Masa paczki	S T R E F A						
		10	11	12	13	20	30	40
		Opłata netto (w złotych)*						
12.	do 1 kg	63,00	63,00	36,00	52,00	64,00	67,00	65,00
	ponad 1 kg do 2 kg	70,00	70,00	40,00	58,00	71,00	73,00	76,00
	ponad 2 kg do 3 kg	76,00	76,00	42,00	63,00	77,00	79,00	82,00
	ponad 3 kg do 4 kg	85,00	85,00	45,00	71,00	86,00	87,00	89,00
	ponad 4 kg do 5 kg	95,00	95,00	46,00	80,00	96,00	97,00	98,00
	ponad 5 kg do 6 kg	97,00	108,00	49,00	84,00	101,00	102,00	107,00
	ponad 6 kg do 7 kg	99,00	111,00	51,00	90,00	104,00	111,00	114,00
	ponad 7 kg do 8 kg	102,00	119,00	54,00	97,00	113,00	120,00	123,00
	ponad 8 kg do 9 kg	104,00	127,00	57,00	99,00	122,00	129,00	131,00
ponad 9 kg do 10 kg	107,00	136,00	59,00	103,00	129,00	138,00	140,00	



**UWAGI:**

- 1) \*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
- 2) paczki pocztowe ekonomiczne i priorytetowe przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w tabeli zatytułowanej "PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE - informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy", zamieszczonej w rozdziale XVI niniejszego Cennika,
- 3) szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych priorytetowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym", dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

**ROZDZIAŁ XIII. PACZKI POCZTOWE Z ZADEKLAROWANĄ WARTOŚCIĄ**

<b>Poz.</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Opłata netto (w złotych)*</b>
<b>13.</b>	<b>Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością priorytetowa:</b> 1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia,  2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część.	<b>odpowiednio jak w poz. 11</b>  <b>1,00</b>
<b>14.</b>	<b>Paczka pocztowa z zadeklarowaną wartością ekonomiczna:</b> 1) opłata za paczkę uzależniona od masy paczki oraz strefy, do której należy kraj przeznaczenia,  2) opłata za traktowanie paczki jako paczki z zadeklarowaną wartością: za każde 50,00 złotych zadeklarowanej wartości lub ich część.	<b>odpowiednio jak w poz. 12</b>  <b>1,00</b>

**UWAGI:**

- 1) \*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
- 2) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością przyjmuje się do krajów i terytoriów podanych w "Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym", dostępnych na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych.

**ROZDZIAŁ XIV. POTWIERDZENIE ODBIORU DLA PRZESYŁEK ZAGRANICZNYCH**

<b>Poz.</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Opłata netto (w złotych)*</b>
<b>15.</b>	<b>Potwierdzenie odbioru przesyłki rejestrowanej, z wyłączeniem paczki pocztowej i paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością</b> UWAGI: 1) Potwierdzenie odbioru może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki rejestrowanej, ponieważ łącznie z tą przesyłką stanowi usługę kompleksową, 2) opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przesyłki.	<b>4,00</b>

**UWAGI:**

- 1) \*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
- 2) Nie świadczy się potwierdzenia odbioru do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn.

**ROZDZIAŁ XV. ZWROTY PRZESYŁEK W OBRODZIE ZAGRANICZNYM**

Poz.	Nazwa usługi	Opłata netto (w złotych)*
16.	Zwrot przesyłki poleconej priorytetowej do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w obrocie krajowym dla masy: do 500 g w formacie S do 1000 g w formacie M do 2000 g w formacie L
17.	Zwrot przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością priorytetowej do nadawcy - po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za przesyłkę listową z zadeklarowaną wartością ekonomiczną w obrocie krajowym dla masy: do 500 g w formacie S do 1000 g w formacie M do 2000 g w formacie L
18.	Zwrot paczki pocztowej priorytetowej i ekonomicznej do nadawcy – po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	opłata jak za paczkę pocztową ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia
19.	Zwrot paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością priorytetowej i ekonomicznej do nadawcy – po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia lub wydania odbiorcy za granicą	Opłata jak za paczkę pocztową z zadeklarowaną wartością ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia

**UWAGI:**

- 1) \*należy doliczyć VAT według obowiązującej stawki,
- 2) zwroty, o których mowa w niniejszej pozycji nie dotyczą zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów. Warunki dokonywania zwrotów z tytułu dodatkowych żądań Klientów wyszczególnione są w Cenniku opłat dodatkowych, dostępnym na stronie internetowej Poczty Polskiej S.A. <http://www.poczta-polska.pl> oraz w placówkach pocztowych,
- 3) w przypadku zwrotu przesyłki z zadeklarowaną wartością nie jest powtórnie pobierana opłata za traktowanie przesyłki jako przesyłki z zadeklarowaną wartością,
- 4) wniesiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru (poz. 15) podlega zwrotowi.

**Przesyłkami rejestrowanymi w obrocie zagranicznym objętymi niniejszym Cennikiem są:**

- 1) przesyłki polecone,
- 2) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością,
- 3) paczki pocztowe,
- 4) paczki pocztowe z zadeklarowaną wartością.

**ROZDZIAŁ XVI. PACZKI POCZTOWE EKONOMICZNE I PRIORYTETOWE****- informacje o podziale krajów i terytoriów na strefy**

Poz.	Nazwa kraju lub terytorium	Strefa, do której zaliczono dany kraj lub dane terytorium	
		paczki pocztowe ekonomiczne	paczki pocztowe priorytetowe
1	2	3	4
1	Afganistan	30	C
2	Afryka Południowa Republika	Patrz: Republika Południowej Afryki (RPA)	
3	Albania	10	A2
4	Algieria	20	B
5	Angola	20	B
6	Anguilla	30	C
7	Antigua i Barbuda	30	C
8	Antyle Holenderskie	Patrz: Curaçao oraz Bonaire, Saba, Świętego Eustachego Wyspa (Sint Eustatius) i Sint Maarten (d. Antyle Holenderskie)	
9	Arabia Saudyjska	30	C
10	Argentyna	30	C
11	Armenia	30	C
12	Aruba	30	C
13	Australia	40	D
14	Austria	10	A1
15	Azerbejdżan	30	C
16	Bahamy	30	C
17	Bahrajn	30	C
18	Bangladesz	30	C
19	Barbados	30	C
20	Belgia	11	A2
21	Belize	30	C
22	Benin (ex Dahomej)	20	B
23	Bermudy	20	B
24	Bhutan	30	C
25	Białoruś	11	A1
26	Birma	Patrz: Myanmar (Birma)	
27	Boliwia	30	C
28	Bośnia i Hercegowina	10	A1
29	Botswana	20	B

30	Brazylia	30	C
31	Brunei (Brunei Darussalam)	30	C
32	Brytyjskie Wyspy Dziewicze	30	C
33	Bułgaria	10	A1
34	Burkina Faso	20	B
35	Burundi	20	B
36	Chile	30	C
37	Chińska Republika Ludowa z wyjątkiem specjalnego regionu administracyjnego Honkongu i Makau (Macao)	30	C
	Hongkong specjalny region administracyjny	30	C
	Makau (Macao)	30	C
38	Chorwacja	10	A1
39	Curaçao oraz Bonaire, Saba, Świętego Eustachego Wyspa (Sint Eustatius) i Sint Maarten (d. Antyle Holenderskie)	30	C
40	Cypr	10	A2
41	Czad	20	B
42	Czarnogóra	20	A2
43	Czechy	12	A4
44	Dania z Grenlandią i Wyspami Owczymi	10	A1
45	Dominika	30	C
46	Dominikana	30	C
47	Dżibuti	20	B
48	Egipt	20	B
49	Ekwador	30	C
50	Erytrea	20	B
51	Estonia	10	A1
52	Eswatini (d. Suazi)	20	B
53	Etiopia	20	B
54	Falklandy (Malwiny)	30	C
55	Fidżi	40	D
56	Filipiny	30	C
57	Finlandia	11	A2
58	Francja z Korsyką oraz Andorą i Monako (bez departamentów zamorskich)	10	A2
59	Gabon	20	B
60	Gambia	20	B

61	Ghana	20	B
62	Gibraltar	10	A2
63	Grecja	10	A2
64	Grenada	30	C
65	Gruzja	30	C
66	Gujana	30	C
67	Gujana Francuska	30	C
68	Gwadelupa	30	C
69	Gwatemala	30	C
70	Gwinea	20	B
71	Gwinea Bissau	20	B
72	Gwinea Równikowa	20	B
73	Haiti	30	C
74	Hiszpania z Balearami (Majorką, Minorką, Ibizą, Formenterą, Cabrera) i Wyspami Kanaryjskimi oraz Ceutą i Melillą	10	A2
75	Holandia	10	A1
76	Honduras	30	C
77	Indie	30	C
78	Indonezja	30	C
79	Irak	30	C
80	Iran	30	C
81	Irlandia (Eire)	10	A2
82	Islandia	10	A2
83	Izrael	10	A2
84	Jamajka	30	C
85	Japonia	30	C
86	Jemen	30	C
87	Jordania	30	C
88	Kajmany	30	C
89	Kambodża	30	C
90	Kamerun	20	B
91	Kanada	20	B
92	Katar	30	C
93	Kazachstan	30	C
94	Kenia	20	B
95	Kirgistan	30	C

96	Kiribati	40	D
97	Kolumbia	30	C
98	Komory	20	B
99	Kongo	20	B
100	Kongo Republika Demokratyczna (d. Zair)	20	B
101	Korea Południowa (Republika)	30	C
102	Korea Północna (Koreańska Republika Ludowo - Demokratyczna)	30	C
103	Kosowo	10	A2
104	Kostaryka	30	C
105	Kuba (wszystkie miejscowości oprócz Guantanamo Bay)* * nie dot. paczek priorytetowych	30	C
106	Kuwejt	30	C
107	Laos	30	C
108	Lesotho	20	B
109	Liban	30	C
110	Liberia		B
111	Libia	20	B
112	Litwa	10	A1
113	Luksemburg	10	A1
114	Łotwa	10	A1
115	Macedonia Północna	10	A2
116	Madagaskar	20	B
117	Majotta (Mayotte)	20	B
118	Malawi	20	B
119	Malezja	30	C
120	Mali	20	B
121	Malta	10	A2
122	Maroko	20	B
123	Martynika	30	C
124	Mauretania	20	B
125	Mauritius	20	B
126	Meksyk	20	B
127	Mołdawia (Mołdowa)	10	A2
128	Mongolia	30	C
129	Mozambik	20	B
130	Myanmar (Birma)	30	C

131	Namibia	20	B
132	Nauru	40	D
133	Nepal	30	C
134	Niemcy	13	A5
135	Niger	20	B
136	Nigeria	20	B
137	Nikaragua	30	C
138	Norwegia	11	A2
139	Nowa Kaledonia	40	D
140	Nowa Zelandia	40	D
141	Oman	30	C
142	Pakistan	30	C
143	Panama	30	C
144	Papua - Nowa Gwinea	40	D
145	Paragwaj	30	C
146	Peru	30	C
147	Polinezja Francuska	40	D
148	Portugalia z Azorami i Maderą	11	A3
149	Republika Demokratyczna Konga (d. Zair)	Patrz: Kongo Republika Demokratyczna (d. Zair)	
150	Republika Południowej Afryki (RPA)	20	B
151	Republika Środkowoafrykańska (Centrafrique)	20	B
152	Republika Zielonego Przylądka (Cap Vert)	20	B
153	Reunion	20	B
154	Rosja	11	A3
155	Rumunia	10	A2
156	Rwanda (Ruanda)	20	B
157	Salwador	30	C
158	Senegal	20	B
159	Serbia	10	A2
160	Seszele	20	B
161	Sierra Leone	20	B
162	Singapur	30	C
163	Słowacja	12	A4
164	Słowenia	10	A1
165	Somalia	20	B
166	Sri Lanka	30	C

167	Stany Zjednoczone Ameryki (USA)	20	B
168	Sudan	20	B
169	Sudan Południowy	20	B
170	Surinam	30	C
171	Syria	30	C
172	Szwajcaria z Liechtensteinem	11	A1
173	Szwecja	10	A2
174	Świętej Heleny Wyspa (St.Helen, Saint Helen, Sainte - Hélène)	20	B
175	Świętego Krzysztofa Wyspa i Nevis (St. Kitts and Nevis, Saint Kitts and Nevis, Saint-Christophe et Nevis)	30	C
176	Świętej Łucji Wyspa (St. Lucia, Saint Lucia, Sainte Lucia)	30	C
177	Świętego Tomasza i Książęca Wyspy (Sao Tome et Principe)	20	B
178	Świętego Wincenta Wyspa i Grenadyny (St. Vincent and Grenadines, Saint Vincent and Grenadines, Saint-Vincent-et-Grenadines)	30	C
179	Tadżykistan	30	C
180	Tajlandia	30	C
181	Tajwan	30	C
182	Tanzania	20	B
183	Togo	20	B
184	Tristan da Cunha (Wyspy)	20	B
185	Trynidad i Tobago	30	C
186	Tunezja	20	B
187	Turcja	10	A2
188	Turkmenistan	30	C
189	Uganda	20	B
190	Ukraina	10	A1
191	Urugwaj	30	C
192	Uzbekistan	30	C
193	Vanuatu	40	D
194	Watykan	10	A1
195	Wenezuela	30	C
196	Węgry	11	A1
197	Wielka Brytania oraz Irlandia Płn. (bez terytoriów zamorskich)	11	A3



198	Wietnam	30	C
199	Włochy z San Marino	11	A2
200	Wniebowstąpienia Wyspa (Ascension)	20	B
201	Wybrzeże Kości Słoniowej (Cote d'Ivoire)	20	B
202	Zambia	20	B
203	Zimbabwe	20	B
204	Zjednoczone Emiraty Arabskie	30	C