

POCZTA POLSKA S.A.

CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

Obowiązuje od dnia 1 sierpnia 2024 roku

| ROZDZIAŁ I. OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH I FINANSOWYCH W OBROCI KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM | | | | |
|--|--|----------------|-----------------------|---------------|
| Poz. | Nazwa | Opłata (w PLN) | | |
| | | Opłata netto | VAT (23%) | Opłata brutto |
| 1. | Doręczenie na życzenie - za każdą przesyłkę | 3,66 | 0,84 | 4,50 |
| UWAGA dot. poz. 1: Doręczenie na życzenie obejmuje awizowaną wcześniej przesyłkę poleconą w obrocie krajowym. | | | | |
| 2. | Dosyłanie przesyłek, przekazów pocztowych pod wskazany adres w kraju | | | |
| | 1) przyjęcie żądania | | | |
| | a) przez stronę internetową https://ef formularze.poczta-polska.pl | | bez opłat | |
| | b) w placówce pocztowej | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| | 2) dostanie przesyłki | | jak za daną przesyłkę | |
| | 3) dostanie przekazu pocztowego | 6,50 | zw. | 6,50 |
| UWAGI dot. poz. 2: | | | | |
| 1) Dosyłanie nie obejmuje: | | | | |
| a) paczek z zawartością pszczół i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem, | | | | |
| b) PACZEK24, PACZEK48, | | | | |
| c) Pocztex. | | | | |
| 2) Opłaty za dostanie nie pobiera się w przypadku, gdy żądanie dostania przesyłki, przekazu pocztowego realizowane jest na obszarze doręczeń tej samej placówki oddawczej. | | | | |
| 3) Opłata za dostanie pobierana jest przy doręczeniu. | | | | |
| 4) Opłatę za dostanie przesyłki firmowej lub przesyłki hybrydowej pobiera się w wysokości jak za nadanie przesyłki listowej ekonomicznej według właściwej kategorii wagowej. | | | | |
| 3. | Odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, wpłaty na rachunek bankowy, Ekspresu Pieniężnego lub odpis zbiorowego dowodu odbioru przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych - za każdy egzemplarz | 3,25 | 0,75 | 4,00 |
| 4. | Pełnomocnictwo pocztowe | | | |
| | 1) stałe | 21,14 | 4,86 | 26,00 |
| | 2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część | 6,50 | 1,50 | 8,00 |
| | 3) jednorazowe | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| 5. | Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego: | | | |
| | 1) w obrocie krajowym | 4,00 | zw. | 4,00 |
| UWAGI dot. poz. 5: | | | | |
| 1) Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przekazu pocztowego ponieważ łącznie z tym przekazem stanowi usługę kompleksową. | | | | |
| 2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przekazu pocztowego | | | | |
| 6. | Potwierdzenie w formie elektronicznej w zakresie: | | | |
| | 1) doręczenia albo zwrotu przesyłki poleconej w obrocie krajowym (komunikat SMS, e-mail) | 0,70 | zw. | 0,70 |
| | 2) doręczenia albo zwrotu Ekspresu Pieniężnego lub przekazu pocztowego w obrocie krajowym (komunikat SMS) | | | |
| | 3) przyjęcia przekazu pocztowego w obrocie krajowym, Ekspresu Pieniężnego do realizacji w przypadku nadania usługi przez Internet (komunikat SMS) | | | |
| UWAGA dot. poz. 6: Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania danej usługi. | | | | |

| | | | | |
|--|--|-----------|-------|-------|
| 7. | Przechowywanie przesyłek i przekazów pocztowych w placówce pocztowej po upływie terminu odbioru | | | |
| | 1) przyjęcie zamówienia | bez opłat | | |
| | a) przez stronę internetową https://ef formularze.poczta-polska.pl | | | |
| | b) w placówce pocztowej | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| | 2) przechowywanie | | | |
| | a) przesyłki listowej w obrocie krajowym - za każdy dzień | 0,41 | 0,09 | 0,50 |
| | b) przesyłki listowej, w tym poleconej o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym, oprócz cekogramów - za każdy dzień | 0,41 | 0,09 | 0,50 |
| | c) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym - za każdy dzień | 0,81 | 0,19 | 1,00 |
| | d) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym - za każdy dzień | 0,81 | 0,19 | 1,00 |
| e) paczki pocztowej - za każdy dzień | 1,63 | 0,37 | 2,00 | |
| f) paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością - za każdy dzień | 1,63 | 0,37 | 2,00 | |
| UWAGA dot. poz. 7.: Przechowywanie nie obejmuje: a) paczek z zawartością pszczoł i piskląt ptactwa domowego oraz próbek z mlekiem, b) PACZEK24, PACZEK48, c) Pocztex. | | | | |
| 8. | Udzielenie informacji o Ekspresie Pieniężnym | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| 9. | Zastrzeżenie adresata w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych, Ekspresu Pieniężnego osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem | | | |
| | 1) stałe | 21,14 | 4,86 | 26,00 |
| | 2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| | 3) jednorazowe | 3,25 | 0,75 | 4,00 |
| 10. | Zwrot przekazem pocztowym wpłacającemu kwoty wpłaty w przypadku, gdy kwota wpłaty została zwrócona na rachunek Poczty Polskiej S.A. przez bank odbiorcy wpłaty | 7,50 | zw. | 7,50 |
| 11. | Zwrot przekazu pocztowego, Ekspresu Pieniężnego, do nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji | | | |
| | 1) przekazem pocztowym | 7,50 | zw. | 7,50 |
| | 2) przelewem na wskazany rachunek bankowy | 7,50 | zw. | 7,50 |
| UWAGA dot. poz. 11: Wniesiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego PODLEGA zwrotowi. | | | | |
| 12. | Zwrot nadawcy przesyłki traktowanej jako niedoręczalna, przyjętej jako: | | | |
| | 1) przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym firmowa i hybrydowa) lub przesyłka marketingowa | 8,86 | 2,04 | 10,90 |
| | 2) przesyłka polecona (w tym firmowa i hybrydowa) lub przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym | 10,16 | 2,34 | 12,50 |
| | 3) paczka pocztowa (w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym), EMS, Paczka24, PACZKA48,-Pocztex, Paczka Premium o masie: | | | |
| | a) do 5 kg | 29,27 | 6,73 | 36,00 |
| | b) powyżej 5 kg do 10 kg | 34,15 | 7,85 | 42,00 |
| | c) powyżej 10 kg do 20 kg | 39,84 | 9,16 | 49,00 |
| | d) powyżej 20 kg do 30 kg | 47,97 | 11,03 | 59,00 |
| | e) powyżej 30 kg do 50 kg | 60,16 | 13,84 | 74,00 |
| | dodatkowa opłata za zwrot przesyłki przyjętej jako niestandardowa | 16,26 | 3,74 | 20,00 |

UWAGA do poz. 12:

Przesyłka pocztowa, której nie można zwrócić nadawcy, w szczególności z powodu odmowy przyjęcia, niepodjęcia w terminie bądź w przypadku braku lub błędnego adresu nadawcy, traktowana jako niedoreczalna, jest przekazywana do wyznaczonej jednostki Poczty Polskiej S.A., która w przypadku pozyskania danych umożliwiających zwrot przesyłki, informuje nadawcę o szczegółowych zasadach zwrotu przesyłki, w tym o wysokości opłaty za zwrot, wynikającej z niniejszego Cennika bądź możliwości odbioru przesyłki w siedzibie tej jednostki.

| | | | | |
|--|--|--|------|-------|
| 13. | Żądanie nadawcy odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej przed wysłaniem jej z placówki pocztowej | 2,44 | 0,56 | 3,00 |
| UWAGA dot. poz. 13: Wniesione przy nadaniu przesyłki opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi. | | | | |
| 14. | Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu lub adresata przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, albo anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania, po wysłaniu przesyłki lub przekazu pocztowego z placówki pocztowej w obrocie krajowym | | | |
| | 1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną | 7,32 | 1,68 | 9,00 |
| | 2) zwrot lub dostanie przesyłki | jak za daną przesyłkę rejestrowaną* | | |
| UWAGI dot. poz. 14.: 1) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi z wyjątkiem opłaty za niewykonanie usługi dodatkowej "Potwierdzenie odbioru", "Pobranie", "Sprawdzenie zawartości", "Doręczenie do rąk własnych", "Dokumenty zwrotne", które w przypadku zwrotu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, PODLEGAJĄ zwrotowi. 2) Zmiana w zakresie anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania dotyczy przesyłek PACZKA24, PACZKA48, oraz Pocztex. * z uwzględnieniem opłaty za usługę dodatkową "Przesyłka niestandardowa" i "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki PACZKA24 i PACZKA48 w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki; z uwzględnieniem opłaty za przesyłkę niestandardową oraz usługę dodatkową "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki Pocztex, w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki. | | | | |
| 15. | Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, w przypadku gdy przesyłka lub przekaz pocztowy nie opuściły terytorium Polski | | | |
| | 1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną | 30,89 | 7,11 | 38,00 |
| | 2) zwrot przesyłki listowej rejestrowanej (przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością) | opłata jak za nadanie i zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy: do 500g w formacie S do 1000g w formacie M do 2000g w formacie L* | | |
| | 3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością | dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej w gabarycie A w obrocie krajowym o masie 10 kg, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym | | |
| | 4) zwrot przesyłki EMS | jak za nadanie i zwrot przesyłki Pocztex w serwisie Kurier stosownie do formatu, nadanej z wykorzystaniem aplikacji internetowej, z doręczeniem pod adresem, zgodnie z Cennikiem opłat za świadczenie usługi Pocztex w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego | | |
| UWAGI dot. poz. 15: 1) Wniesione przy nadaniu przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru". 2) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi. * W przypadku przesyłek listowych o masie powyżej 2000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym | | | | |

| | | | | |
|---|---|--|-------|--------|
| 16. | Żądanie nadawcy w zakresie: odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego albo zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, w przypadku gdy przesyłka lub przekaz pocztowy opuściły terytorium Polski | | | |
| | 1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną | 30,89 | 7,11 | 38,00 |
| | 2) zwrot przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością | opłata jak za zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy: do 500g w formacie S do 1000g w formacie M do 2000g w formacie L* | | |
| | 3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością | dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej w gabarycie A w obrocie krajowym o masie 10 kg, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia | | |
| | 4) zwrot przesyłki EMS | | | |
| | do 5 kg | 33,33 | 7,67 | 41,00 |
| | pow.5 kg - 10 kg | 35,77 | 8,23 | 44,00 |
| | pow.10 kg - 20 kg | 39,84 | 9,16 | 49,00 |
| UWAGA dot. poz. 16: Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru". * W przypadku zagranicznych przesyłek listowych o masie powyżej 2000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym | | | | |
| ROZDZIAŁ II. POZOSTAŁE OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH W OBROcie ZAGRANICZNYM | | | | |
| 17. | Międzynarodowy kupon na odpowiedź | jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową wysłaną za granicę o masie do 50 g w strefie D | | |
| UWAGA dot. poz. 17: Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o VAT, Międzynarodowy kupon na odpowiedź nie mieści się w katalogu czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług. | | | | |
| 18. | Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki EMS SMS-em/e-mailem | 1,63 | 0,37 | 2,00 |
| UWAGA dot. poz. 18: Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki EMS. | | | | |
| 19. | Przedstawienie nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenie towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu pocztowego (dokonanie zgłoszenia celnego) | 6,91 | 1,59 | 8,50 |
| 20. | Proces obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata | 20,33 | 4,67 | 25,00 |
| 21. | Odprawa celna towarów znajdujących się w przesyłce nadesłanej z zagranicy na dokumentach SAD realizowana przez Poczta Polska S.A. | 95,12 | 21,88 | 117,00 |
| 22. | Odprawa celna towarów powracających, znajdujących się w przesyłce zwracanej z zagranicy na dokumentach SAD realizowana przez Poczta Polska S.A. | 13,41 | 3,09 | 16,50 |
| Opłaty za usługi objęte niniejszym cennikiem wnoszą się gotówką albo kartą płatniczą. Kartą płatniczą uiszcza się opłaty w placówce pocztowej, z wyłączeniem placówki agenta pocztowego. Przesyłkami rejestrowanymi objętymi niniejszym cennikiem są: a) paczki pocztowe, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym, b) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym, c) przesyłki polecone, w tym firmowe i hybrydowe w obrocie krajowym, d) przesyłki polecone w obrocie zagranicznym, w tym worek M, e) EMS, f) PACZKI24, PACZKI48, g) Pocztex, h) Paczka Premium. | | | | |